

Algemene voorwaarden Kindercoach Tamara / hypnosetherapeute Tamara

1. Algemeen

Kindercoach Tamara / hypnosetherapeute Tamara is opgericht door Tamara Noynaert gevestigd te Leerbeek en ingeschreven onder het BTW nummer BE 0874244370 en richt zich op therapie van kinderen en volwassenen, evenals het organiseren van workshops, trainingen, lezingen en themabijeenkomsten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten met kindercoach Tamara / Hypnose Therapeute Tamara en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

3. Verhindering

3.1 Het afzeggen van een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang van uw afspraak kosteloos.

Wanneer u te laat afzegt en/of ook niet op uw afspraak verschijnt, zal ik genoodzaakt zijn u het volledige bedrag voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Ik kan dan namelijk geen andere mensen helpen in de door u gereserveerde tijd.

3.2 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het verschuldigde tarief op de vervaldag, is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldag een nalatigheidsintrest van 1% per maand verschuldigd, en dit voor elke reeds begonnen maand.

Bovendien is de klant in dat geval van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaalde tarief verschuldigd, met een minimum van EUR 125 per niet-betaalde factuur, onverminderd het recht van Kindercoach Tamara/ Hypnosetherapeute Tamara om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

3.3 Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, zijn alle buitengerechtelijke (bv. incassokosten) en gerechtelijke kosten (o.a. dagvaardingskosten en erelonen van advocaten) die Kindercoach Tamara/ Hypnosetherapeute Tamara dient te maken teneinde de klant te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van de gebruiker/klant.

4. Tarieven

4.1 Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten. Deze zijn na te lezen onder het hoofdstukje "tarieven" op de website of na te vragen bij coach Tamara.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (> kwartier), wordt er een afspraak gemaakt.

4.2 De tarieven die worden aangerekend variëren in functie van de aard van de geleverde Diensten (onder meer type van hypnosessie/behandeling, opleiding, etc.). Behoudens andersluidende regeling, wordt het verschuldigde tarief onmiddellijk na afloop van een sessie of behandeling ter plaatse betaald aan coach tamara.

5. Betalingsvoorwaarden

De betaling gebeurt na de sessie in cash geld of via de mobiele app.

6. Aansprakelijkheid

Het advies van Kindercoach Tamara/ Hypnose therapeute Tamara is oplossingsgericht zonder dat te garanderen. Kindercoach Tamara / Hypnosetherapeute Tamara is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten. Voor lichamelijke en psychische klachten, raden we u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

7. Observatie en verslag

Op verzoek van de ouders cq. verzorgers van het kind bezoekt de kindercoach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Dit bezoek duurt maximaal 5 kwartier. Kindercoach Tamara rekent dit aan de ouders. verzorgers van het kind aan. Op verzoek van de cliënt of de ouders van cliënt kan er een schriftelijk verslag naar derden worden gemaakt. Dit verslag wordt opgesteld door de betreffende kindercoach en is tegen betaling zoals aangeduid op de website. Deze kosten worden per overschrijving overgemaakt binnen een termijn van 30 dagen.

8. Begeleiding kinderen t/m 18 jaar

Kindercoach Tamara/ Hypnosetherapeute Tamara is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming hiervoor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoach Tamara kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

9. Vertrouwelijkheid

Kindercoach Tamara / Hypnosetherapeute Tamara is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de sessie. Voor overleg met derden, wordt altijd eerst toestemming gevraagd .

10 Afspraak

Indien een klant zich via de Website of de Applicatie (of anderszins) inschrijft voor de Diensten, is een dergelijke inschrijving bindend voor de betrokken klant. De klant is in dergelijk geval gehouden tot integrale betaling van het toepasselijke tarief, behoudens in geval van een voorafgaande annulering door de klant die uitdrukkelijk werd aanvaard door kindercoach/ Hypnosetherapeute Tamara of een voorafgaande annulering door kindercoach/ Hypnosetherapeute Tamara.

11 Aansprakelijkheid

Verslagen over de sessie kunnen opgevraagd worden, volgens het tarief op de website.

Kindercoach tamara/ Hypnosetherapeute Tamara kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de verslagen. Deze worden steeds op eer en geweten opgesteld en worden enkel op vraag gemaakt.

Ingeval Kindercoach Tamara/ Hypnosetherapeute Tamara aansprakelijk wordt gehouden voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 150% van het door de klant betaalde tarief met betrekking tot de geleverde dienst.

12 Toepasselijk recht

Doordat de klant deze algemene voorwaarden op de website kan terug vinden en in de afspraakmail, stemt de klant ook in met deze voorwaarden, tenzij per schriftelijke communicatie mede gedeeld binnen de 24 uur van de klant naar Kindercoach Tamara/ Hypnosetherapeute Tamara.